

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W GRUPIE DEWELOPERSKIEJ EKDOM

Ten dokument (dalej: Zasady) zawiera informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych w EKDOM Sp. J. (dalej: Deweloper). Z poniższego tekstu dowiesz się m. in. dla jakich celów i jak długo Deweloper przetwarza lub będzie przetwarzał Twoje dane osobowe. Dowiesz się, jakie kategorie podmiotów mogą mieć dostęp do twoich danych osobowych, a także z jakich praw możesz skorzystać w związku z przetwarzaniem twoich danych osobowych. Zakres przekazywanych informacji odpowiada wymogą wynikającym z unijnych przepisów o ochronie danych osobowych tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, znanego także ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (dalej: Rozporządzenie).

Administrator, Inspektor Ochrony Danych

- Administratorem Twoich danych osobowych jest EKDOM Ewa Gajda, Krzysztof Gajda Sp. J. z siedzibą w Brzezynie
 - Adres: Brzezina, ul. Krótka 1
 - Telefon: 71 3177 287
 - E-mail: info@ekdom.pl
- Deweloper- jako administrator danych- doloży wszelkich starań, aby w jak najpełniejszym stopniu zrealizować wymogi Rozporządzenia i w ten sposób chronić Twoje dane.
- Nadzór nad prawidłowym przetwarzaniem danych osobowych u Dewelopera sprawuje Inspektor Ochrony Danych (dalej : Inspektor):
 - Adres: Brzezina, ul. Krótka 1
 - E-mail: info@ekdom.pl
 Możesz się kontaktować z Inspektorem we wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, także w sprawie wątpliwości co do Twoich spraw.

W jakim celu i jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?

- Deweloper gwarantuje, że będziemy przetwarzać Twoje Dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzamy ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Cel przetwarzania danych to powód, dla którego przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeżeli deweloper będzie miał przetwarzać Twoje dane, dla innych celów – niewskazanych poniżej- zostaniesz wtedy odrębnie poinformowany o tym nowym celu. Poniższa tabela przedstawia cele przetwarzania danych.

Cel	Wyjaśnienie	Podstawa prawna	Długość okresu przetwarzania danych
Niezależnie od łączących Cię z Deweloperem relacji, Twoje dane są przetwarzane w następujących celach:			
Zawarcie, należyte wykonanie, rozwiązanie umów lub inne czynności niezbędne do realizacji zawartej umowy a także przeprowadzenie czynności związanych z uzyskaniem finansowania na nieruchomości	Chodzi tu o wszelkie czynności w celu przygotowania do zawarcia umowy, realizacji umowy, analizy i oceny zdolności kredytowej, rozpatrywania reklamacji, rozwiązania umowy, archiwizacji, a także wykonania innych czynności prawnych związanych z umową, a także czynności w celu zawarcia za pośrednictwem Dewelopera umów z innymi podmiotami, np. pośrednictwo kredytowe, administrowanie nieruchomością	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. b)	- Do czasu zakończenia umowy, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach zabezpieczenia ewentualnych roszczeń tj. 10 lat
Zawarcie, należyte wykonanie, rozwiązanie umów lub inne czynności niezbędne do realizacji zawartej umowy, której nie jesteś stroną	Chodzi tu o wszelkie czynności w celu przygotowania do zawarcia, realizacji lub rozwiązania umowy której nie jesteś stroną (zostałeś ustanowiony pełnomocnikiem, jesteś reprezentantem lub inną osobą wskazaną przez klienta Dewelopera, itd.), rozpatrywania reklamacji, archiwizacji, a także wykonania innych czynności prawnych związanych z umową, a także w celu zawarcia za pośrednictwem Dewelopera umów z innymi podmiotami.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	- Do czasu zakończenia umowy, a po tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach, związanych z umową np. okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń tj. 10 lat.



Wypełnienie obowiązków wynikających z przepisów prawa lub realizacja zadań w interesie publicznym	W tym przypadku Deweloper przetwarza dane osobowe po to, aby spełnić obowiązki nałożone z mocy przepisów prawa lub zrealizować zadania w interesie publicznym. W szczególności mówimy tu o wypełnianiu obowiązków Dewelopera w związku z prowadzeniem działalności i realizacją zawartych umów oraz w celach archiwizacyjnych.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. c) ub Rozporządzenie art. 6 ust. 1 lit. e).	- Do czasu wypełnienia przez Dewelopera obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa lub wykonania zadań realizowanych w interesie publicznym.
Realizacja działań prowadzonych na podstawie udzielonych zgód	W szczególności może to być: 1) marketing realizowany poprzez kanały elektroniczne i telefon, 2) marketing usług i produktów firm współpracujących z Deweloperem,	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. a)	- Do czasu wycofania udzielonych zgód.
Pozostałe cele realizowane w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora danych	Cele realizowane w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu są powiązane z realizacją umowy zawartej z Tobą i są to: 1) zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia Dewelopera, w tym monitoring siedziby i placów budowy, z zachowaniem prywatności i godności osób, 2) zapewnianie bezpieczeństwa transakcji, w szczególności zapobieganie nadużyciom, 3) dostosowanie treści marketingowych stron Dewelopera, w zależności od zachowań osób je wyświetlających, 4) ochrona przed roszczeniami i dochodzenie należności, 5) wewnętrzne cele administracyjne, analityczne i statystyczne, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego Dewelopera. Oceniając czy wskazane cele są uzasadnione bierzemy pod uwagę m.in. a) wszelkie związki między celami, w których zebrano dane osobowe, a celami zamierzonego dalszego przetwarzania, b) kontekst, w którym zebrano dane osobowe, w szczególności relację między osobami, których dane dotyczą, a administratorem, c) charakter danych osobowych, d) ewentualne konsekwencje zamierzonego przetwarzania, e) istnienie odpowiednich zabezpieczeń.	podstawa prawna: Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	- Do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionego interesu Dewelopera, stanowiącego podstawę tego przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, nie dłużej niż przez okres 10 lat. W przypadku, gdy toczy się spór lub trwa postępowanie, w szczególności sądowe, okres przechowywania będzie liczony od dnia zakończenia sporu lub prawomocnego zakończenia postępowania.
Jeśli jesteś stroną umowy zawartej z Deweloperem, Twoje dane przetwarzane są także w następującym celu:			
Marketing produktów i usług Dewelopera	Chodzi tu o marketing Dewelopera w szczególności realizowany poprzez przekazywanie informacji handlowych za pomocą tradycyjnej poczty, również elektronicznie lub telefonicznie. Marketing może być realizowany także w oparciu o profilowanie, które oznacza przetwarzanie w celach marketingowych informacji uwzględniających cechy, zachowania lub preferencje Klienta. Wykorzystując profilowanie Deweloper może na podstawie dotychczasowej współpracy dostosować kierowane do Ciebie oferty handlowe do Twoich zainteresowań i potrzeb.	Rozporządzenie, art. 6 ust. 1 lit. f)	- Do czasu wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, bądź do czasu wygaśnięcia umów z Deweloperem.
Ponadto, jeśli korzystasz ze stron internetowych dewelopera, Twoje dane przetwarzane są w następującym celu:			
Realizacja komunikacji lub dostarczania usług za	W ramach wskazanego celu będziemy przetwarzać Twoje dane także po to, aby	Rozporządzenie, - art. 6 ust. 1 lit. b) lub	- Przez okres do czasu zakończenia umowy

pośrednictwem stron internetowych Dewelopera	umożliwić komunikację lub dostarczanie usług za pośrednictwem stron internetowych Dewelopera. W tym w zakresie przetwarzane będą m.in. identyfikatory, jak adres IP urządzenia lub informacje geolokalizacyjne.	- art. 6 ust. 1 lit. f)	tym czasie, w innych zgodnych z prawem celach, związanych z umową, np. okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń tj. 10 lat. - Przez okres prowadzonej komunikacji lub dostarczania usług, nie później niż do złożenia skutecznego sprzeciwu.
--	---	-------------------------	---

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

1. Deweloper przetwarza Twoje dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie (np. dane podane na formularzach, z rejestr połączeń przychodzących, z zapytań mailowych), a także pozyskane z innych źródeł, np.
 - a) źródeł dostępnych publicznie, np. rejestru PESEL, Rejestru Dowodów Osobistych, Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), bazy REGON,
 W zależności od łączących Cię z Deweloperem relacji, Twoje dane mogą również pochodzić np. od osoby udzielającej Ci pełnomocnictwa, firmy lub osoby, która wskazała Cię do kontaktu lub realizacji określonych czynności lub Twojego przedstawiciela ustawowego.

W każdym ze wskazanych przypadków Deweloper skrupulatnie weryfikuje, czy ma podstawę prawną przetwarzania danych osobowych.

Jakie kategorie Twoich danych osobowych przetwarzamy?

2. W zależności od łączących Cię z Deweloperem relacji, Deweloper może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych pozyskanych od Ciebie lub osób trzecich:
 - a) dane osobowe (np. imię i nazwisko, adres zameldowania),
 - b) dane kontaktowe (np. numer telefonu, adres korespondencyjny, adres email),
 - c) dane identyfikacyjne (np. numer dowodu osobistego, PESEL, numer karty pobytu, numer paszportu),
 - d) dane socjo-demograficzne (np. obywatelstwo, forma zatrudnienia),
 - e) dane behawioralne (np. dane dotyczące sposobu korzystania z usług Dewelopera),
 - f) dane komunikacyjne (np. dane prowadzonej z Tobą komunikacji),
 - g) dane audio-wizualne (np. dane związane z nagrywaniem rozmów lub wizerunku dla celów bezpieczeństwa i dowodowych),
 - h) jeśli jesteś stroną umowy zawartej z Deweloperem:
 - dane transakcyjne (np. szczegóły dotyczące realizowanych transakcji),
 - dane dotyczące powiązań rodzinnych, prawnych i majątkowych (np. w sytuacji, gdy składasz upoważnienie notarialne),
 - dane finansowe (np. saldo rachunku),
 - dane kontraktowe (np. szczegóły zawartych umów),
 - i) jeśli korzystasz z WWW Dewelopera:
 - dane techniczne (np. dane urządzenia, na którym korzystasz z aplikacji mobilnej),
 - dane lokalizacyjne (np. dane lokalizacji miejsca wykonywania transakcji za pomocą aplikacji mobilnej),
 - dane historii przeglądania (np. dane niezbędne do utrzymania właściwej wymiany informacji pomiędzy serwerem i przeglądarką).

Komu Twoje dane mogą być ujawniane?

3. Dostęp do Twoich danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej Dewelopera - będą mieć wyłącznie upoważnieni przez Dewelopera pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. W pewnych sytuacjach Twoje dane osobowe mogą być ujawniane przez Dewelopera odbiorcom poza strukturą Dewelopera. Zawsze w takiej sytuacji Deweloper dokładnie bada podstawę prawną ujawnienia danych osobowych. Należy zwrócić uwagę, że odbiorcą danych w rozumieniu Rozporządzenia jest zarówno podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Dewelopera, jak i podmiot, któremu dane są udostępniane dla jego własnych celów (np. organy administracji publicznej).



W zależności od łączących Cię z Deweloperem relacji, odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- a) organy publiczne lub podmioty uprawnione do żądania dostępu lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Urząd Skarbowy
- b) podmioty, którym Deweloper powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie zawartych umów, np. pośrednicy finansowi, pośrednicy nieruchomości, podwykonawcy, administratorzy nieruchomości, dostawcy przesyłek kurierskich, producenci kart płatniczych, firmy świadczące usługi fotoinspekcji, dostawcy IT i innych usług przetwarzających dane w imieniu Dewelopera,
- c) banki lub inne instytucje, które mogą otrzymać dane osobowe w związku z realizacją czynności bankowych i kredytowych oraz na podstawie przepisów prawa, np. Banki udzielające finansowania, Banki prowadzące rachunki powiernicze, pośrednicy finansowi,
- d) w zależności od zakresu usług, z których korzystasz - podmiotom uczestniczącym w procesach związanych z realizacją umów i transakcji kredytowych, podmiotom świadczącym usługi telekomunikacyjne.
- e) podmioty świadczące usługi doradczo-kontrolne np. firmy audytorskie,
- f) podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności lub prowadzenia zastępstwa procesowego np. kancelarie prawne,
- g) podmioty, wobec których wyraziłeś zgodę na udostępnienie i przetwarzanie swoich danych osobowych,

Realizacja praw

4. Szczegółowa Informacja o Twoich prawach:

- a) przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych;
- b) jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe przetwarzane przez Dewelopera są niezgodne z rzeczywistością, masz prawo ich sprostowania lub uzupełnienia,
- c) masz prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem,
- d) masz prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- e) masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w przypadku przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Dewelopera,
- f) masz prawo, aby nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Ciebie wpływa, chyba, że decyzja ta jest niezbędna do realizacji umowy, jest dozwolona prawem lub wyraziłeś wcześniej na to wyraźną zgodę,
- g) w przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje Ci prawo do cofnięcia udzielonych zgód na poszczególne cele przetwarzania, w dowolnym momencie. Zgodę możesz wycofać w siedzibie Dewelopera. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, realizowanego do czasu wycofania zgody.

5. W przypadku zawarcia umowy lub transakcji podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do ich realizacji.

6. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Dewelopera Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany

7. Deweloper nie podejmuje działań zmierzających do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

